

Contenu de l'enquête :

Satisfaction globale

Question Ouverte : Qu'est-ce qui va mal ?

Thème, Théâtre, Théâtre

idées d'illustrations ou
de cadre pour les affiches,
visuels de campagne

Satisfaction pour le \rightarrow service

- 6 juillet \Rightarrow Forces et défauts de "doléances" ou
de félicitations ou soul-vanteurs
ou explications des services

Intervention : de retour au niveau en tant que ?

Quand :

Si cilleus : où et quand ?

Plan de relance

commerciale

Base à destination
Particularités ...

Plan d'action
Co AC
PA C
environnement de service