

A 33.

Cas Free & Bouygues

a) Sources d'information

- • internes :
 - Tableaux de bord
 - Ratios ... comportement des clients, fidélité
 - CRM
 - N° clients (outs)
 - N° clients (in-fact --)
 - ↳ Comar: N° N°

- concurrents :
 - Standard
 - FAI
 - + Opérateurs de Téléphonie

← ← ← • cofinancement :

- presse écrite
 - News, Economique
 - LES ECHOS
 - ↳ Archives numérisées, recherche de mots clés -

→ AFP !

FT
SEB
Michelin