

3) Stratégie
" offre globale ou actes unifiés "

✓ STR

2 chemins ou 2 parcours offerts ⇒ Plans d'actions

Bouygues BT : mobile → FAI + Box

Free : FAI - Inteur + Fixe + TV → Mobile

MVNO → DARTY → à domicile "Technicien SAV disponible 7j/7"

"Commissaire SAV" → garantie de service

offre spécifique de temps de vie : 100 € pour dédomager ou compenser les troubles de FAI.