

**Macs**  
**Examen juin 2014**  
**A traiter sans l'aide de document ou de technologie quelconque**

1) Définir la notion de processus et donner un exemple de processus inter-fonctionnel (3 points)

2) Quelles sont les principales caractéristiques d'un ERP ? (4 points)

3) Pourquoi l'implémentation d'un ERP s'accompagne-t-il fréquemment d'un *Business Process Reengineering* ? (5 points)

4) En quoi les SI peuvent-ils améliorer les relations d'une entreprise avec ses fournisseurs (5 points)

5) Une entreprise implante un nouveau SI. Celui-ci coûtera 600 000 euros. Il générera également des frais de maintenance annuels de 100 000 euros. En revanche, il permettra d'économiser 300 000 euros par an. On raisonnera sur les cinq premières. Le taux d'actualisation est 5%.

	T0	T1	T2	T3	T4	T5
coût initial	600 000					
frais de maintenance		100 000	100 000	100 000	100 000	100 000
économies en frais administratifs		300 000	300 000	300 000	300 000	300 000

a) déterminez la période de récupération et précisez à quelles conditions vous décideriez d'investir dans ce système (1,5 points)

b) Quelles est la valeur actuelle nette de cet investissement ? (1,5 points)

- réponse 1 1 500 000
- réponse 2 1 000 000
- réponse 3 400 000
- réponse 4 266 000
- réponse 5 -33 000
- réponse 6 -200 000