

Macs
Examen 10 juin 2016
A traiter sans l'aide de document ou de technologie quelconque

Question 1 **(3 points)**

Quels sont les principes du *reengineering* ?
Quelles sont les conséquences de cette approche dans les entreprises ?

Question 2 **(5 points)**

Quels sont les rôles des managers fonctionnels (entreprise cliente) dans le processus de consultation et d'implémentation d'un ERP ?

Question 3

Une entreprise implante un nouveau SI. Celui-ci coûtera 400 000 euros. Il générera également des frais de maintenance annuels de 100 000 euros. En revanche, il permettra d'économiser 200 000 euros par an. On raisonnera sur les cinq premières années. Le taux d'actualisation est 5%.

	T0	T1	T2	T3	T4	T5
coût initial	400 000					
frais de maintenance		100 000	100 000	100 000	100 000	100 000
économies en frais de stock		200 000	200 000	200 000	200 000	200 000

a) déterminez la période de récupération et précisez à quelles conditions vous décideriez d'investir dans ce système **(1,5 points)**

b) Quelles est la Valeur actuelle Nette de cet investissement ? **(+ou- 0,5 point)**

- réponse 1 100 000 €
- réponse 2 200 000 €
- réponse 3 32 950 €
- réponse 4 180 000 €
- réponse 5 475 000 €
- réponse 6 : -100 000 €
- réponse 7 : -475 000 €

Question 4 :

Expliquer pourquoi Dell doit impérativement maîtriser ses relations fournisseurs. Quel peut être l'intérêt pour une telle firme d'utiliser un système intégré d'information ?

(5 points)

Question 5 :

Indiquez quelles sont les différentes étapes d'une démarche de conseil. Précisez quels sont les points de vigilance à respecter à chacune de ces étapes.

(5 points)